

PREVÁDZKOVÝ PORIADOK KINA TOPOĽČANY

PREVÁDZKOVATEĽ: Mediálna a kultúrna spoločnosť Topoľčany, s.r.o.
Nám. Ľ. Štúra 2357/2, 955 01 Topoľčany
KONATEĽ: PhDr. Gabriela Švajlenová, riaditeľ
Celoročne - streda až nedeľa o 16,00 h., o 18,30 h.

ZMENA PROGRAMU VYHRADENÁ

POKLADNIČNÉ HODINY

Pondelok, utorok: **zatvorené**

streda, štvrtok: **od 17,30 do 18,30 hod.**

piatok, sobota, nedeľa alebo sviatok: **od 15,00 do 18,30 hod.**

alebo 1 hodinu pred začiatkom predstavenia

1. Návštevníci kina Topoľčany kúpou vstupenky potvrdzujú svoj súhlas s dodržiavaním Prevádzkového poriadku kina Topoľčany.
2. Za finančné rozdiely zistené mimo pokladne nezodpovedáme.
3. Zakúpené vstupenky aj cez internet nie je možné vrátiť späť do pokladne, ani vymeniť.
4. Vstup do kinosály je povolený 20 minút pred začiatkom predstavenia.
5. Pre oneskorených návštevníkov predstavenia je povolený druhý vstup po 10 minútach spoločne, nie individuálne, aby nevyrušovali divákov.
6. Pri vstupe do kinosály je návštevník povinný sa preukázať platnou vstupenkou, ktorú si treba ponechať počas celého predstavenia.
7. Pokladňa kina sa zatvára 15 minút po začatí predstavenia, následný vstup do sály bez lístku už nie je možný.
8. Osobám pod vplyvom alkoholu a omamných látok je vstup do kina zakázaný! Rovnako je zakázaný aj vstup s alkoholickými nápojmi. V celom areáli kina je prísny zákaz fajčenia a manipulácia s otvoreným ohňom!
9. Z bezpečnostných dôvodov je zakázané do kina nosiť strelné zbrane!
10. Do priestorov kina je zakázaný vstup so zvieratami.
11. Návštevníci kina sú povinní dodržiavať klud a poriadok počas premietania filmu.
12. V prípade nedodržiavania poriadku a kludu má personál kina možnosť návštevníka vykázať z kinosály, bez nároku na vrátenie vstupného.
13. **Nahrávanie záznamov filmov či iných diel uvádzaných v tomto kine je zakázané! Je to hrubé porušovanie autorských práv a môže byť kvalifikované ako trestný čin.**
14. Používanie mobilného telefónu príp. tabletu v akejkoľvek forme je počas celého filmového predstavenia prísne zakázané. V prípade, že spozorujete podozrivé chovanie neváhajte upozorniť personál kina.
15. V prípade, že sa filmové predstavenie neuskutoční z dôvodu prevádzkovateľa kina, napríklad z dôvodu poruchy na premietacom zariadení, odstávky elektrickej energie, nedoručenia filmovej kópie, nedoručenia KDM kľúča a pod. je prevádzkovateľ povinný vrátiť návštevníkovi vstupné na základe predloženej zakúpenej vstupenky do 30 dní od uskutočnenia predstavenia.
16. **Pokyn - preverovanie veku návštevníkov pri filmoch s vekovou nevhodnosťou do 15 rokov a s vekovou nevhodnosťou a neprístupnosťou do 18 rokov. Prevádzkovateľ kina má povinnosť zamedziť maloletým prístup k audiovizuálnemu dielu určené len dospelým.**

Personál prevádzkovateľa je oprávnený požadovať preukázanie veku zákazníka vo vzťahu k vekovým obmedzeniam prístupnosti na jednotlivé predstavenia. Prevádzkovateľ je oprávnený zamedziť vstupu osôb, ktoré

nesplňujú určenú vekovú hranicu pre prístupnosť jednotlivých filmov. **U filmov s nevhodnosťou a neprístupnosťou do 18 rokov nie je návšteva mladších osôb možná ani so súhlasom zákonného zástupcu, alebo v sprievode dospeljej osoby.** U filmov s vekovou nevhodnosťou do 15 rokov je možná návšteva osoby mladšej 15 rokov iba za predpokladu, že dosiahla vek minimálne 12 rokov a k návšteve dal súhlas jej zákonný zástupca. V prípade rušenia priebehu predstavenia a ostatných divákov v kinosále bude zákonný zástupca, prípadne iná plnoletá osoba sprevádzajúca dieťa, spoločne s dieťaťom požiadaná opustiť kinosálu. Zákazník v takom prípade nemá nárok na kompenzáciu. 2. Pokiaľ zákazník pri vstupe do plateného priestoru kina na požiadanie nepredloží preukaz potvrdzujúci splnenie vekového limitu, bude vstupenka považovaná za neplatnú a zákazníkovi nebude povolený vstup do priestorov; zákazník v takom prípade nemá nárok na akúkoľvek kompenzáciu.

Kúpa vstupeniek

- Po vybratí a označení vstupeniek na konkrétne predstavenie je zákazník povinný vyplniť zobrazený elektronický formulár a zadať všetky požadované informácie i spôsob doručenia E-vstupenky do kina.
 - Potvrdením zadaných údajov dôjde k presmerovaniu na sumarizačnú stránku nákupu, kde je zákazníkovi zobrazená konečná cena vstupeniek.
 - Súhlasom s touto zmluvou je zákazník presmerovaný na stránky spoločnosti system.cinemaware.eu, kde po zadaní ďalších osobných údajov bude zákazník prenesený na platobnú stránku. Zákazníkovi je taktiež zaslaný informačný e-mail s potvrdením o zakúpení vstupeniek na ním zadanú e-mailovú adresu. Prevádzkovateľ nezaručuje doručenie e-mailovej správy, server na ktorom sa e-mailová schránka zákazníka nachádza, nemusí správu prijať, resp. môže ju vyhodnotiť ako nevyžiadanú poštu.
 - Počas transakcie a výbere miesta nesmie zákazník vo svojom internetovom prehliadači zadávať krok späť, ani nijako zatvárať okno prehliadača v ktorom uskutočňuje nákup či rezerváciu vstupenky. Všetky údaje sa zaznamenávajú iba na aktuálnej stránke a potvrdením sa ukladajú do bezpečnostného certifikátu, ktorý kvôli bezpečnosti nie je možné vyvolať späť.
 - Na nákup a rezerváciu vstupeniek má zákazník časový limit 15 minút. Počas tejto doby je vykonaná tzv. dočasná rezervácia vybraných sedadiel. Ak neprebehne úspešný nákup do 15 minút, sú dočasne zarezervované sedadlá opätovne uvoľnené do predaja.
 - **Vstupné vraciamе iba z dôvodu zrušeného predstavenia.**
- Zakúpené vstupenky môžete vrátiť iba z dôvodu, že sa predstavenie z technických príčin neuskutoční (porucha na technickom zariadení, nebol dodaný film, nedostavil sa umelec a podobne) a to maximálne do 30 dní od plánovaného uskutočnenia predstavenia požadovať za nich zaplatenú finančnú hodnotu. Hotovosť bude vrátená po predložení vstupenky v pokladni kina, v prípade online nákupu budú peniaze poslané na účet zákazníka.
- Kupujúci, bez výhrad prijíma všetky ustanovenia týchto obchodných podmienok a je povinný sa nimi riadiť.

Záverečné ustanovenia

Prevádzkový poriadok a obchodné podmienky sú platné v deň zakúpenia vstupeniek do kina zákazníkom. Zakúpením vstupeniek prostredníctvom internetu alebo v pokladni kina vyjadrujete súhlas s dodržiavaním prevádzkového poriadku Kina Topoľčany.

Zodpovedný pracovník:

PhDr. Gabriela Švajlenová, riaditeľ

Tel. č. 0911 951 679